



POLITICA INTEGRATA

Rev. 3

Data: 01/03/2019

Allegato 2 MI

Pagina 1 di 1

In un mercato altamente concorrenziale come quello attuale, le aziende migliori si differenziano per la loro capacità di portare avanti il concetto di miglioramento continuo, conciliando la qualità del servizio ed il rispetto dell'ambiente con il rispetto delle normative e delle leggi vigenti.

La Direzione pone come obiettivo prioritario nella sua politica aziendale, il pieno soddisfacimento delle esigenze del proprio cliente, definendo con quest'ultimo le caratteristiche del servizio da effettuare e rispettando i requisiti concordati con **puntualità, precisione, sicurezza**.

Inoltre, si impegna a perseguire obiettivi di miglioramento continuo ai fini della qualità e dell'ambiente, come parte integrante della propria attività. Affinché ciò sia possibile, è necessario che tutta l'organizzazione conosca e condivida la Politica aziendale che è racchiusa nei seguenti concetti:

- Costante rispetto di tutta la normativa vigente applicabile, nonché di tutte i requisiti delle norme volontariamente sottoscritte
- Organizzazione e coordinamento impeccabile del trasporto dei passeggeri con aeromobili.
- Garantire sicurezza e affidabilità dei servizi di trasporto offerti
- Valutazione di rischi ed opportunità che il contesto indica
- Impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del committente ed al miglioramento continuo della gestione dei processi operativi e degli standard di qualità, dandone dimostrazione quando richiesto
- Individuazione di fornitori che diano le maggiori garanzie di affidabilità
- Impegno a migliorare costantemente le condizioni di lavoro tenendo sotto controllo e riducendo ove possibile i rischi più rilevanti, diminuendo gli indici infortunistici; data la particolarità del servizio svolto, uno speciale riguardo sarà rivolto alla sicurezza degli aeromobili, alla loro manutenzione e alla conformità alle prescrizioni legislative
- Definizione di obiettivi e traguardi del Sistema di Gestione qualità ed ambiente e massimo impegno a riesaminare periodicamente sia le modalità di applicazione del sistema che la sua efficacia
- Impegno nel tenere sotto controllo le non conformità che possono verificarsi, adottando le azioni più opportune per evitare il ripetersi delle stesse
- Impegno nella riduzione dei propri impatti ambientali tramite la ricerca continua di utilizzo di materiali non tossici e non nocivi, riduzione di emissioni in atmosfera e nella prevenzione del suolo, aria ed acqua;
- Monitoraggio continuo su quantità, stoccaggio e percorso dei propri rifiuti fino allo smaltimento definitivo;
- Valutazione di rischi e opportunità che il contesto indica;
- Implementazione di processi aziendali efficaci nel controllo degli obiettivi da conseguire;
- Esecuzione di verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del Sistema di gestione.

In questo contesto nasce l'impegno di Hoverfly S.r.l. a mantenere e migliorare costantemente l'efficacia e l'adeguatezza di un sistema di gestione aziendale adatto alla evoluzione dell'azienda, frutto della fusione e del rispetto dei requisiti individuati nelle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Pescara, 01 marzo 2019

Dirigente

Pescara
La direzione
HOVERFLY S.r.l.
Via dei Martirini, 67
65127 PESCARA
C.F. e P.IVA 01439650688